



Politica per la Qualità

L'Azienda, nell'ambito della propria strategia di rafforzamento e crescita, considera di primaria importanza **la qualità del prodotto, che si traduce nella produzione di manufatti che siano sicuri dal punto di vista statico e duraturi nel tempo, e del servizio (consegna) offerto**, e ritiene necessario definire al proprio interno regole precise di comportamento che indirizzino l'attività del complesso aziendale verso **la massima soddisfazione dei propri Clienti**, nel rispetto dei requisiti cogenti applicabili, con particolare riferimento alla marcatura CE dei prodotti.

Considerando i cambiamenti in atto nell'ambito del mercato del lavoro, la Direzione dell'Azienda ha voluto perseguire l'implementazione e il mantenimento di un Sistema di Gestione documentato conforme alla norma UNI EN ISO 9001, di cui il Manuale Qualità costituisce evidenza, che sia strumento utile nella gestione aziendale e nell'erogazione dei servizi.

Ogni dipendente, collaboratore è parte attiva ed indispensabile della struttura e, come tale deve sentirsi coinvolto nel raggiungimento degli obiettivi aziendali sopra delineati: è anche per questo motivo che la Direzione considera fondamentale la comunicazione tra i vari anelli che compongono la catena di erogazione del servizio; risulta pertanto fondamentale il compito della Direzione di comunicare, tramite canali di volta in volta appropriatamente valutati, gli obiettivi di breve e lungo periodo che l'azienda si propone di raggiungere; la Direzione è quindi direttamente impegnata nell'opera di sensibilizzazione, organizzazione e coordinamento di quelle funzioni aziendali che concorrono allo sviluppo, al mantenimento ed al continuo miglioramento della qualità.

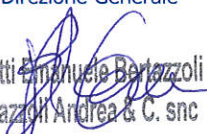
La Direzione si impegna ad attivare e mantenere efficienti le procedure atte a prevenire l'insorgenza delle situazioni di non conformità piuttosto che intervenire a posteriori per la loro correzione; in particolare si prefigge di operare in modo controllato e documentato in ogni fase del processo che abbia influenza sulla qualità del servizio erogato.

Lo studio sollecito di interventi preventivi in relazione al verificarsi di non conformità è volto proprio al miglioramento dei "punti deboli", dove si riscontrano frequenti difficoltà o dove è possibile prevedere che se ne possano verificare. L'azienda infatti, in veste di fornitore, mette a disposizione dei propri collaboratori e utenti l'intera sua organizzazione per l'analisi e il soddisfacimento delle loro esigenze e aspettative.

Importante è inoltre la valutazione delle informazioni fornite dal Cliente in relazione al servizio fornito dall'Azienda, così da poter studiare interventi volti al miglioramento del sistema di gestione nel suo complesso, e poter accrescere il livello di competitività sul mercato; tutto ciò si realizza con un lavoro di squadra, andando a valutare la soddisfazione del Cliente in modo diretto, oltre che con l'analisi periodica di segnalazioni raccolte dal personale.

Calvisano, 30 novembre 2010

La Direzione Generale


Manifatti Emanuele Bertazzoli
di Bertazzoli Andrea & C. snc